

## 1 Betrieb von [www.tourism-knowhow.at](http://www.tourism-knowhow.at)

Die Krems Research Forschungsgesellschaft mbH (kurz Betreiber) betreibt [www.tourism-knowhow.at](http://www.tourism-knowhow.at) als Informationsbörse zum Zweck der Präsentation des touristischen Know-hows in Österreich für internationale Interessenten. Ziel von [www.tourism-knowhow.at](http://www.tourism-knowhow.at) ist die Präsentation und Vermarktung von exportorientierten österreichischen Angeboten und Leistungen im Tourismus, um ausländischen Interessenten die Suche danach zu erleichtern und somit internationale Kooperationen in diesem Bereich zu fördern.

Für die Leistungen von [www.tourism-knowhow.at](http://www.tourism-knowhow.at), die über das Internet in Anspruch genommen werden, besteht kein Rechtsanspruch auf Aktualität und Vollständigkeit sowie kein Rechtsanspruch gegen den Betreiber auf das Zustandekommen von Geschäftsabschlüssen. Der Betreiber übernimmt weiters keine Haftung für die Folgen einer wirtschaftlichen Disposition, die Mitglieder aufgrund der ihnen übermittelten Auswertungen treffen.

## 2 Personenkreis

Der **Betreiber** agiert als Vermittler von Informationen über die touristischen Kompetenzen in Österreich und unterstützt mittels interaktivem Forum und Kooperationsbörse die mögliche Anbahnung von Geschäftspartnerschaften. Die vertraglichen Vereinbarungen bei Zustandekommen einer Geschäftsbeziehung sind nicht Gegenstand von [www.tourism-knowhow.at](http://www.tourism-knowhow.at), sondern liegen ausschließlich im Verantwortungsbereich der jeweiligen Vertragsparteien.

Die **Mitglieder** sind österreichische Anbieter von exportorientierten Leistungen im Tourismusbereich mit entgeltlich erworbenem Recht zur Präsentation ihrer Firmenprofile, Kompetenzen und Referenzprojekte. Der Betreiber führt vor dem Beitritt der interessierten Anbieter eine Qualitätsprüfung durch, im Zuge derer im Zweifelsfall relevante Nachweise angefordert werden können. Der Betreiber behält sich das Recht vor, Interessenten aus triftigen Gründen von einer Mitgliedschaft auszuschließen.

Die **Benutzer** können durch kostenlose Registrierung Angebote und Firmenprofile einsehen und die jeweiligen Firmen direkt kontaktieren.

Für die Richtigkeit der von den Mitgliedern präsentierten Inhalte bzw. für deren missbräuchliche Verwendung wird vom Betreiber keine Haftung übernommen.

### **3 Gegenstand der Mitgliedschaft**

Touristische Aus- und Weiterbildungsinstitutionen, Forschungseinrichtungen und Tourismusberatungsunternehmen in Österreich haben die Möglichkeit, ihre exportorientierten Leistungen und Angebote auf der betreuten Internetplattform [www.tourism-knowhow.at](http://www.tourism-knowhow.at) zu präsentieren. Es können Firmendaten, Referenzprojekte, Kompetenzen und Kooperationsvorschläge bzw. -wünsche online gestellt werden. Es besteht die Möglichkeit einer direkten Kommunikation mit Interessenten mittels Einträgen im Forum, welches für jeden Plattformbesucher zugänglich ist. Der ausschließliche Austausch unter Anbietern wird durch die Kooperationsbörse gewährleistet. Die Einzelheiten der Datenerfassung ergeben sich aus den bereitgestellten Erfassungsmasken und variieren je nach den Bedürfnissen des Einzelfalles. Der Betreiber behält sich vor, bei offenkundiger Unseriosität oder Gesetzwidrigkeit angebotener Firmenleistungen, die Vergabe einer Mitgliedschaft abzulehnen.

### **4 Mitgliedsbeitrag**

Der Mitgliedsbeitrag bzw. die einmalige Einschreibegebühr ist nach Rechnungslegung durch den Betreiber mittels Banküberweisung binnen 30 Tagen zu entrichten. Die einmalige Einschreibegebühr entfällt bei einer Anmeldung bis 30. Juni 2007. Die jeweils einjährige Mitgliedschaft beginnt nach eingelangter Zahlung des Mitgliedsbeitrages und der darauf folgenden Onlinestellung des Firmenprofils durch den Betreiber. Der Mitgliedsbeitrag wird jährlich im Voraus eingefordert.

### **5 Mitgliedspflichten**

Mitglieder verpflichten sich zur termingerechten Zahlung des Mitgliedsbeitrages. Die Übermittlung ihrer Firmendaten muss auf Deutsch und Englisch stattfinden, wobei eine einwandfreie Qualität von Sprache und Grammatik erwartet wird, um die professionelle Erscheinung von [www.tourism-knowhow.at](http://www.tourism-knowhow.at) zu bewahren. Bei grob fehlerhaften Texten behält sich der Betreiber das Recht vor, diese an das jeweilige Mitglied mit der Bitte um Korrektur zu retournieren. Es wird die Inanspruchnahme eines Übersetzungsbüros empfohlen.

Mitglieder sind für den Inhalt ihrer Veröffentlichungen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Dies gilt insbesondere im Hinblick auf die wahrheitsgetreue Darstellung ihrer Kompetenzen und die Aktualität der Angebote. Der Betreiber ist für den Inhalt der Einträge nicht haftbar. Der Betreiber kann ohne Angabe von Gründen Einträge im Forum bzw. der Kooperationsbörse löschen oder ändern, wenn dies der ordnungsgemäße Betrieb von [www.tourism-knowhow.at](http://www.tourism-knowhow.at) erfordert.

## **6 Mitgliedsrechte bzw. Betreiberpflichten**

Jedes Mitglied hat nach Zahlung des jährlichen Mitgliedsbeitrages das Recht, die gewünschten Daten auf [www.tourism-knowhow.at](http://www.tourism-knowhow.at) vom Betreiber veröffentlichen und in angemessenen Zeitabschnitten aktualisieren zu lassen. Zudem erhalten Mitglieder Zugangsdaten für ihr Profil, um kleinere Wartungen selbst durchführen zu können. Mitglieder von [www.tourism-knowhow.at](http://www.tourism-knowhow.at) erhalten zusätzlich einen Eintrag auf [www.tourism-knowledgebase.at](http://www.tourism-knowledgebase.at) sowie eine erweiterte Unternehmensdarstellung in einem Land ihrer Wahl auf der neu gestalteten [www.austriantrade.org](http://www.austriantrade.org) (projektiert mit Juli 2007). Mitglieder haben weiters Zugang zu der Kooperationsbörse der Plattform, welche den internen Austausch unter Mitgliedern und eine inländische Kooperationsanbahnung ermöglicht.

Der Betreiber steht gerne für persönliche Betreuung, die sich im durchführbaren Rahmen bewegt, zur Verfügung. Darüber hinausgehend müssen gesonderte, nicht in der Mitgliedschaft enthaltene Leistungen extra verrechnet werden. Der Betreiber übernimmt eine angemessene Vermarktung von [www.tourism-knowhow.at](http://www.tourism-knowhow.at) und hält die Mitglieder mit monatlichen Zugriffsstatistiken bzw. einem vierteljährlichen Newsletter auf dem Laufenden. Die Qualität von [www.tourism-knowhow.at](http://www.tourism-knowhow.at) und die Neutralität des Betreibers werden durch die Überwachung eines Beirats (Vertreter von BMWA, bm:bwk und AWO/WKÖ) und in weiterer Folge eines erweiterten Beirats (Vertreter aus der Tourismuswirtschaft und [www.tourism-knowhow.at](http://www.tourism-knowhow.at)-Mitglieder) gewährleistet.

## **7 Anbindung an das Internet**

Für eine eventuell mangelnde Leitungs- und Verbindungsqualität zwischen den Einwählknoten der Mitglieder und Benutzer von [www.tourism-knowhow.at](http://www.tourism-knowhow.at) und dem Server, auf dem die Datenbank betrieben wird, ist der Betreiber nicht verantwortlich. Es erfolgt keine Rückerstattung des Mitgliedsbeitrages, wenn [www.tourism-knowhow.at](http://www.tourism-knowhow.at) zeitweilig nicht erreichbar ist.

## **8 Datenschutz**

Mitglieder ermächtigen den Betreiber, die zur Verfügung gestellten Firmendaten zu verarbeiten, auf [www.tourism-knowhow.at](http://www.tourism-knowhow.at) zu veröffentlichen, an unten spezifizierte Dritte weiterzugeben bzw. über Datenbankauswertungen Veröffentlichungen durchzuführen. Die für den Betrieb von [www.tourism-knowhow.at](http://www.tourism-knowhow.at) gespeicherten Firmenprofile sowie die zur Verwaltung gespeicherten Stammdaten der Mitglieder unterliegen dem Datenschutz.

Mitglieder sind einverstanden, dass die freigegebenen Firmendaten an die Österreichische Gesellschaft für angewandte Forschung in der Tourismus- und Freizeitwirtschaft (ÖGAF) und die Außenwirtschaftsorganisation der Wirtschaftskammer Österreich (AWO) weitergegeben werden, um eine zusätzliche und kostenfreie Unternehmensdarstellung auf [www.tourism-knowledgebase.at](http://www.tourism-knowledgebase.at) bzw. auf der neu gestalteten [www.austriantrade.org](http://www.austriantrade.org) (projektiert mit Juli 2007) in Anspruch nehmen zu können. Außerdem können Datenbankauswertungen an den Auftraggeber von [www.tourism-knowhow.at](http://www.tourism-knowhow.at), das Bundesministerium für Wirtschaft und Arbeit, weitergegeben werden.

## 9 Kündigung

Die Mitgliedschaft bei [www.tourism-knowhow.at](http://www.tourism-knowhow.at) wird auf unbestimmte Zeit vereinbart. Das erste Beitragsjahr beginnt mit der Onlinestellung des Firmenprofils und gilt von diesem Zeitpunkt an ein Jahr lang. Die Mitgliedschaft kann mit einer Frist von drei Monaten vor dem Ende eines Mitgliedsjahres mittels eingeschriebenen Briefes gekündigt werden. Anderenfalls erfolgt eine automatische Verlängerung der Mitgliedschaft um ein Jahr.

Davon unberührt bleibt das Recht zur vorzeitigen Auflösung des Vertrages durch den Betreiber aus wichtigem Grund, insbesondere dann, wenn ein Mitglied seinen Mitgliedsbeitrag trotz einer Mahnung mittels eingeschriebenen Briefes nicht begleicht. Eine Rückvergütung des Mitgliedsbeitrages bei vorzeitigem Ende der Mitgliedschaft wird nicht gewährt. Der Betreiber behält sich das Recht vor, bei etwaigen Pflichtverletzungen eines Mitglieds oder anderen triftigen Gründen dessen Firmenprofil sowie sonstige Einträge des Mitglieds von der Plattform zu entfernen.

Der Betreiber kann gegebenenfalls die vorliegenden Geschäftsbedingungen aus triftigen Gründen abändern bzw. an neue wirtschaftliche Gegebenheiten anpassen. Mitglieder haben in diesem Fall das Recht, Ihre Mitgliedschaft vorzeitig zu kündigen. Mitglieder sind außerdem berechtigt, ihre Mitgliedschaft bei grober Pflichtverletzung des Betreibers oder aus anderen triftigen Gründen vorzeitig zu beenden.



Krems Research Forschungsgesellschaft mbH  
Hoher Markt 11  
A-3500 Krems  
[t] +43 (0) 2732 72177 0  
[f] +43 (0) 2732 72177 21  
[e] [info@kreamsresearch.at](mailto:info@kreamsresearch.at)  
[w] [www.kreamsresearch.at](http://www.kreamsresearch.at)